

PRIVACYVERKLARING HERMES COACHING

A.C.E. Hermes, werkend binnen Hermes Coaching, praktijkadres Hofstraat 8 te Hoeven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73175226, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Hermes Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De gegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer (nodig voor de zorgverzekeraar)
- Medische gegevens/Dossiergegevens (behandelgegevens)

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken gegevens over uw gezondheid. Dit is noodzakelijk voor uw behandeling.

3. Waarom wij gegevens nodig hebben

Hermes Coaching verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw aanmelding en de behandeling (uitvoering van de behandelovereenkomst).
- Het kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht (WGBO).
- Het factureren van de geleverde diensten.

- **4. Geheimhouding en derden**

Geheimhouding

Psychologen hebben beroepsgeheim. Dit betekent dat wat u vertelt binnen de sessies aan niemand anders zal worden doorgegeven. Mocht het nodig zijn binnen intervisie of supervisie zaken te bespreken zal dit gebeuren op een manier waarop de informatie en gegevens niet te herleiden zijn.

Verder kunnen er situaties zijn waarin de psycholoog van mening is dat het beroepsgeheim doorbroken mag worden. Hierbij gaat het om situaties waarin er sprake is van gevaar voor u zelf of voor anderen. De psycholoog zal altijd met u bespreken wanneer er zorgen zijn over uw eigen veiligheid of die van derden en de overweging om melding te maken. Mocht de keuze tot daadwerkelijke melding daarna gemaakt worden, zal dat uitgevoerd worden conform de richtlijnen van de beroepsgroep psychologen.

De psycholoog kan bijvoorbeeld melding maken bij de crisisdienst van een GGZ-instelling of indien noodzakelijk (bijvoorbeeld wanneer iemand aangeeft een ander iets aan te gaan doen) bij de politie. Er zal daarbij ook altijd overlegd worden met de huisarts/verwijzer.

Een voorbeeld van richtlijnen als het gaat om de veiligheid is de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

Persoons- en behandelgegevens

Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij u hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Uitzonderingen hierop zijn:

- Rapportage aan uw huisarts (verwijzer).
- Facturatie aan uw zorgverzekeraar.
- Wettelijke verplichtingen, zoals een rechterlijk bevel.

5. Hoe lang wij gegevens bewaren

Hermes Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Volgens de wet (WGBO) is de bewaartermijn van het medisch dossier in de regel 20 jaar vanaf het einde van de behandeling.

6. Beveiliging van uw gegevens

Hermes Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk hierbij aan beveiligde dossiersystemen, encryptie van apps en e-mail en een afgesloten praktijkruimte.

7. Uw rechten: inzage en correctie

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (tenzij de wet dit verbiedt, zoals bij de bewaartermijn van een dossier). Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. U kunt hiervoor een formulier ondertekenen.

8. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u direct contact met ons op te nemen. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Contactgegevens

Hermes Coaching
Angélique Hermes
Hofstraat 8
4741 AK Hoeven
angelique@hermescoaching.nl
06-50406447
www.hermescoaching.nl